

Privacyverklaring Verdonk Legal & Mediation

versie november 2018

Dit is de privacyverklaring van Verdonk Legal & Mediation. Hierin wordt uitgelegd hoe ik omga met uw persoonsgegevens. Dit gebeurt natuurlijk zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk en steeds met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

Contactgegevens

Verdonk Legal & Mediation
Christinadal 15
5551 BH Valkenswaard

KvK : 57565163
E-mail : info@verdonklegal.nl
Telefoon : 06-43091395

Wat is een persoonsgegeven en van wie verwerk ik die?

De AVG is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens. Maar wat is nou eigenlijk een persoonsgegeven? Eenvoudig gezegd is dat ieder gegeven waarmee een levend mens kan worden geïdentificeerd.

Allereerst verwerk ik persoonsgegevens van personen (cliënten) waarvoor ik diensten verricht in het kader van juridische dienstverlening en mediation. Hieronder vallen ook andere personen die daarbij betrokken zijn, zoals de wederpartij of een werknemer.

Verder verwerk ik persoonsgegevens van potentiële cliënten waarmee ik in contact kom (bijv. via een netwerkbijeenkomst), bezoekers van mijn website, mensen die zich inschrijven voor een nieuwsbrief en mensen die contact met mij maken via WhatsApp en social media.

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop ik omga met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de AVG, dan wel andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met mij opnemen via 06-43091395 of info@verdonklegal.nl

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij mij indient, dan kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Het is mogelijk dat we de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- voor en achternaam
- geboortedatum
- e-mailadres
- telefoonnummer
- Skypenaam
- WhatsApp en social media accountnamen

Voor personenvennootschappen (zoals een eenmanszaken en VOF) geldt dat we (mogelijk) ook de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- handelsnaam
- vestigingsadres en postadres
- KvK-nummer
- klantnummer, offertenummer en factuurnummer

Verder uitgewerkt ziet dit er als volgt uit:

Juridisch dossier en mediationdossier

Als u een opdracht aan mij verstrekt, ongeacht of dit is voor juridische dienstverlening of mediation, dan verwerk ik persoonsgegevens die u en de eventuele andere partij(en) in de zaak aan mij verstrekken. Dit zijn in ieder geval de contactgegevens van de betrokken personen, zoals (handels)naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de dienstverlening kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien u een opdracht aan mij verstrekt en ik met u afspreek dat u (een deel van) de kosten van de dienstverlening betaalt, verwerk ik ook de gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en het verwerken van de betalingen. Naast contactgegevens gaat het dan om uw bankrekeningnummer en eventuele andere noodzakelijke betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact met mij opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon, dan verwerk ik de gegevens die u mij dan verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan mij verstrekt, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en de reden waarom u contact met mij zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Nieuwsbrief

Indien u cliënt bent of geen cliënt bent maar u zich toch hiervoor hebt ingeschreven, dan kan ik u periodiek een nieuwsbrief toesturen. In dat geval verwerk ik uw (handels)naam en e-mailadres.

Analyse Websitebezoekers

Tot slot verwerk ik analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van mijn website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

Hoe kom ik aan deze persoonsgegevens?

In de meeste gevallen hebt u deze persoonsgegevens zelf aan mij verstrekt. In andere gevallen heb ik ze opgehaald uit bronnen die voor iedereen toegankelijk zijn, zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel, internet en social media en andere openbare bronnen.

Voor welke doeleinden en hoe lang verwerk ik uw persoonsgegevens?

De AVG kent zes doeleinden (ook wel grondslagen genoemd) voor het verwerken van persoonsgegevens. Ik verwerk uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden zoals hieronder uitgelegd.

Juridisch dossier en mediationdossier

De persoonsgegevens die u verstrekt in het kader van juridische dienstverlening of mediation worden gebruikt om het dossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens de dienstverlening (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraag ik u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de opdrachtbevestiging of de mediationovereenkomst te ondertekenen. Als u deze toestemming niet geeft, dan kan ik helaas niet voor u werken. Ik kan mijn werk namelijk niet uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier. U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. Daarna mag ik geen gegevens meer van u verwerken en ook geen diensten meer voor u verrichten.

Ik bewaar de juridische dossiers, mediationdossiers en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen in beginsel 20 jaar nadat het dossier gesloten is. Dit is vanwege de maximale wettelijke verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaar ik een dossier langer dan 20 jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of als ik van mening ben dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt gebruik ik om mijn werkzaamheden te factureren. Dit zijn in ieder geval uw (handels)naam en e-mailadres en andere gegevens die nodig zijn om een factuur op te maken en versturen. Aan de hand van uw betaling krijg ik ook uw bankrekening te zien en de naam van de rekeninghouder. Deze gegevens bewaar ik 7 jaar conform de wettelijke bewaarplicht voor mijn administratie.

Contact

De contactgegevens die u aan mij verstrekt (bijv. via telefoon, e-mail, contactformulier op de website, Skype, WhatsApp en social media) kan ik gebruiken om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Ik verwerk deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van mijn gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van mijn werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten. Deze gegevens bewaar ik zolang u cliënt bent en daarna nog 7 jaar.

Nieuwsbrief

Als u cliënt bent of als u zich hiervoor hebt ingeschreven, kunt u periodiek een nieuwsbrief ontvangen. Bent u cliënt, dan is er sprake van een bestaande klantrelatie en kan ik u op grond van mijn gerechtvaardigd belang nieuwsbrieven toesturen met informatie over de dienstverlening die u hebt afgenomen. Als u zich hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief, hebt u hier toestemming voor gegeven bij de inschrijving. In elke nieuwsbrief is de mogelijkheid opgenomen om u weer af te melden. Voor dit doeleinde bewaar ik uw gegevens totdat u zich hebt uitgeschreven.

Analyse websitebezoekers

Om inzicht te krijgen in het gebruik van mijn website, gebruik ik Google Analytics. Via Google worden er analytische cookies geplaatst. Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door uw browser op uw computer of mobiel apparaat wordt geplaatst. De informatie die in de cookies is opgeslagen wordt naar mijn website teruggestuurd wanneer u mijn website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van ConsuWijzer: www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies

De gegevens die ik met Google Analytics verzamel worden enkel gebruikt voor het bijhouden van statistieken over het bezoek aan mijn website. Bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken, welke artikelen het meest worden gelezen en op welke zoektermen er wordt gezocht. Deze gegevens worden geanonimiseerd bewaard en na 50 maanden gewist.

Op mijn website treft u ook links aan naar andere websites. Als u op een van deze links klikt, dan verlaat u mijn website en gaat u naar een andere website. De beheerder van die andere website kan ook cookies gebruiken. Omdat u zich buiten mijn website begeeft, ben ik hiervoor niet meer verantwoordelijk. Ik adviseer u de cookie- en privacyverklaring van die andere website te lezen.

U kunt zelf het gebruik van cookies uitschakelen. U kunt de cookies ook zelf van uw computer verwijderen. Dit kan via uw browser. Ga hiervoor naar uw browserinstellingen of gebruik de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit zelf kunt doen.

Met wie deel ik uw gegevens?

Ik deel uw gegevens met de volgende andere partijen:

- webhosting (partij die mijn website in de lucht houdt)
- Wordpress (systeem waarop mijn website is gebaseerd)
- online boekhoudpakket
- mailserver
- telefoondienst
- Microsoft (Office 365)
- ICT-helpdesk

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die ik verstuur en ontvang. Deze gegevens worden opgeslagen en dus verwerkt via mijn webshost en Office 365 van Microsoft. Verder worden uw betalingsgegevens verwerkt via een online administratiepakket. Met al deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal hetzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van mij mag verwachten.

Indien u of een andere partij die betrokken was bij een zaak een klacht tegen mij indient over de behandeling van een dossier waarin uw persoonsgegevens voorkomen, dan kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan de Beroepsorganisatie Bedrijfsjuridisch adviseurs (NEVOA), de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw persoonsgegevens worden door deze instanties vertrouwelijk behandeld.

Ik verstrek uw persoonsgegevens verder niet aan derden, tenzij ik op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht ik mijn ICT provider ook dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien die niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en in bepaalde gevallen het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen (het zogeheten recht op vergetelheid).
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie de artikelen 15 t/m 20 van de AVG.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met mij op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in mijn werkwijze of in de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan ik deze privacyverklaring aanpassen. Bij wijzigingen zal de gewijzigde versie op de website geplaatst worden.